

平成 29 年 12 月 21 日

ご契約者各位

株式会社日新システムズ
代表取締役社長 竹内 嘉一

Wind River Systems, Inc.の販売代理店終了のご案内

拝啓

貴社益々ご清栄のこととお慶び申し上げます。平素は格別のお引き立てを賜りありがたく厚く御礼申し上げます。

この度、株式会社日新システムズ（以下、弊社）は、2018 年 3 月末日をもって米国 Wind River Systems, Inc.との販売代理店契約を満了する運びとなりました。長年のご愛顧に心から御礼申し上げます。

今後は、同社日本法人であるウインドリバー株式会社（以下、Wind River）がお客様のご用命を承りたく存じます。

つきましては、今後の製品販売およびテクニカルサポートは、下記の通りとさせていただきますのでご理解、ご了承の程お願いいたします。

なお、ご不明な点などがございましたら、弊社担当営業までお問合せいただけますようお願い申し上げます。

敬具

－ 記 －

1. 製品のご購入について

製品購入および、ライセンス／サポート契約更新につきましては、弊社の販売業務終了日時まで、引き続き弊社でご注文をお受けいたします。なお、ライセンス／サポート契約更新は、ライセンス期間が 2019 年 4 月末日終了分までが対象となります。

◎弊社の販売業務終了日時：2018 年 3 月 20 日 まで

弊社の販売業務終了以降の営業窓口につきましては、別途ご案内申し上げます。

2. 製品のテクニカルサポートについて

2018 年 1 月 5 日以前に弊社にて受け付けたテクニカルサポートについては、弊社にて引き続き対応させていただきます。ただし、弊社のテクニカルサポート業務終了日までに解決に至らなかった場合は、弊社にて Wind River カスタマーサポートに引き継ぎを実施し、お客様にご迷惑をおかけすることのないよう、継続したテクニカルサポートを提供させていただきます。

◎弊社のテクニカルサポート業務終了日時：2018 年 3 月 22 日 正午まで

2018 年 1 月 5 日以降より、新たに発生したお問合せにつきましては下記の Wind River カスタマーサポート窓口へお問合せをいただけますようお願いいたします。

◎新規お問合せ窓口（Wind River カスタマーサポート）

http://www.windriver.com/japan/support/support_request_form.htm

以上

【本件に関するお問合せ先】

株式会社日新システムズ 営業部

京都本社：〒600-8482 京都市下京区堀川通綾小路下ル綾堀川町 293-1（堀川通四条ビル）

TEL(075)344-7961 FAX(075)344-7887

営業時間：月曜～金曜 8:45am～5:15pm（土曜、日曜、祝祭日、年末年始は休業）

東京支社：〒101-0024 東京都千代田区神田和泉町 1 番地（神田和泉町ビル）

TEL(03)5825-2081 FAX(03)5821-1259

営業時間：月曜～金曜 8:45am～5:15pm（土曜、日曜、祝祭日、年末年始は休業）

【Wind River のお問合せ先】

ウインドリバー株式会社

電話番号：03-5778-6001

営業時間：月曜～金曜 9:00am～5:30pm（土曜、日曜、祝祭日、年末年始は休業）

問合せ専用フォーム：<http://www.windriver.com/japan/company/contact/>